

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Definities

1.1 Onder "verkoop" wordt in deze voorwaarden verstaan **REFLEX International B.V. / Euro-Cold B.V.**, gevestigd aan de Augsburgstraat 29, 3047 AA ROTTERDAM. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer **24328050 / 24181964**.

1.2 Onder "koper" wordt in deze voorwaarden verstaan eenieder die met verkoper een koopovereenkomst aangaat.

1.3 Onder "[af]levering" wordt in deze voorwaarden verstaan het stellen van de zaak in het bezit van koper of, in het geval van koop met eigendomsvoorbehoud, het stellen van de zaak in de macht van koper.

1.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden verstaan door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiddingen van en alle overeenkomsten met verkoper en afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele door koper gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk afgewezen en zijn voor verkoper niet verbindend, tenzij verkoper zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

3. Offertes en/of aanbiddingen

3.1 Alle offertes en/of aanbiddingen zijn vrijblijvend en hebben tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbidding.

3.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. opgegeven in prijslijsten, circulaire en offertes gelden bij benadering. Verkoper is niet aansprakelijk voor niet-essentiële afwijkingen ten opzichte van de afgeleverde zaak.

3.3 Alle offertes en/of aanbiddingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale weruren.

4. Totstandkoming, annulering en wijziging van de overeenkomst

4.1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, is verkoper eerst gebonden na schriftelijke aanvaarding zijnerzijds van de opdracht en na ontvangst van de vooruitbetaling bij opdracht, indien vooruitbetaling overeengekomen is.

4.2 Indien verkoper aan koper een orderbevestiging toezendt geldt de inhoud van de orderbevestiging als volledig en juist, tenzij koper binnen een termijn van 2 dagen tegen de orderbevestiging schriftelijk protesteert.

4.3 Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.

4.4 Voor de omvang en de aard van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging van verkoper bindend.

4.5 De overeenkomst omvat alléén de levering van die producten, die daarin zijn gespecificeerd.

4.6 Op alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op zaken, die door tussenkomst van verkoper aan koper beschikbaar worden gesteld, blijven de intellectuele eigendomsrechten aan de aanvankelijk rechthebbende voorbehouden. Koper verplicht zich om alle gegevens en knowhow, die hem door tussenkomst van verkoper worden verstrekt, vertrouwelijk te houden en alle rechten van intellectuele eigendom te respecteren. Koper is verplicht om documenten en overige gegevensdragers welke auteursrechtelijk beschermde werken of gegevens als in de vorige volzinnen bedoeld bevatten, op eerste verzoek aan verkoper te overhandigen, voor zover hij de beschikking daarover niet nodig heeft in het kader van de uitvoering van de betreffende overeenkomst. Voor auteursrecht vatbare zaken en voor gegevens, die de koper aan verkoper verstrekt, gelden mutatis mutandis de verplichtingen, die krachtens het hiervoor bepaalde op koper rusten.

4.7 Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens en de intellectuele eigendom op de informatie die in een en ander ligt besloten, welke verkoper verstrekt, blijven eigendom van de verkoper en moeten op diens verzoek direct aan hem worden teruggezonden. Het is koper niet toegestaan dat deze tekeningen enz. worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst.

4.8 Annulering door koper van overeenkomsten voor het leveren van standaard (voorraad-)producten is niet mogelijk zonder toestemming van verkoper. Bij toestemming van verkoper zal 30% van de overeengekomen koopprijs verschuldigd en betaalbaar zijn. Verkoper behoudt zich het recht voor om volledige schadevergoeding te vorderen, voor zover die de voornoemde 30% oversteigt.

4.9 Annulering door koper van overeenkomsten voor het leveren van speciaal voor de koper vervaardigde – dan wel ingekochte producten is niet mogelijk.

4.10 Verkoper is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen (eventueel aan haar gelieerde ondernemingen).

4.11 De koper draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door of in opdracht van de koper aangeleverde informatie.

4.12 Wijzigingen in een door de koper geplaatste order na totstandkoming van de overeenkomst die leiden tot een kostenvermindering, leiden niet tot een recht voor de koper op vermindering van de afnameprijs. Verkoper kan echter naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.

5. Prijzen

5.1 De door verkoper opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Door verkoper in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden de verkoper niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken indien de levering van de zaken op een termijn van meer dan drie maanden was overeengekomen. Koper heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.

6. Betaling

6.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder dat koper enig recht op korting of verrekening toekomt.

6.2 Verkoper is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de koopprijs of enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de koopprijs alvorens een aanvang te nemen of voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Bij overschrijding van enige betalingstermijn is koper direct na verloop hiervan in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist en is koper vanaf dat moment, rente verschuldigd van 1% per maand of per gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.

6.4 Indien koper nalatig blijft met nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is koper tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten en kosten van interne en externe adviezen, daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Koper zal naast de door de rechter op grond van het liquidatierief vastgestelde kosten, tevens gehouden zijn tot vergoeding van de daadwerkelijk door verkoper in het kader van de gerechtelijke procedure gemaakte kosten – onder andere bestaande uit advocaatkosten – voor zover deze kosten uitgaan boven de op grond van het liquidatierief vastgestelde gerechtelijke kosten.

6.5 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als de koper vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval koper in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van koper wordt gelegd.

7. Opschorting

Bij niet nakoming door de koper van een opeisbare vordering op de overeengekomen betalingsdatum heeft verkoper het recht de verdere nakoming van zijn verbintenissen die voortkomen uit alle tussen verkoper en koper lopende overeenkomsten op te schorten tot nakoming plaatsvindt, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende opschortingsrechten. Tevens worden bij niet nakoming door koper van een opeisbare vordering alle vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk en volledig opeisbaar.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Verkoper blijft eigenaar van alle aan koper afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien verkoper in het kader van deze verkoopovereenkomsten ten behoeve van koper door koper te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat koper ook deze vorderingen van verkoper geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die verkoper tegen koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper.

8.2 Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van verkoper te bewaren.

8.3 Indien koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper tekortschiet of verkoper goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De koper machtigt hiermee verkoper zich toegang te verschaffen tot de ruimten en/of voertuigen en/of deze beschikbaar te stellen, waarin de goederen waarop eigendomsvoorbehoud van verkoper berust zich bevinden en deze gedieren onder zich te nemen.

8.4 Na terugneming zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die verkoper door terugneming heeft gemaakt.

9. Aflevering en risico

9.1 Aflevering wordt vooraf overeengekomen volgens de thans geldende incoterms EXW of CPT.

9.2 Het risico van de zaken gaat op koper over bij aflevering.

9.2.1 EXW (af magazijn): het moment van aflevering is het beschikbaar stellen van de zending op het adres van de verkoper, waarbij de verzendkosten voor rekening van de koper zullen komen.

9.2.2 CPT (vrachtwij tot): het moment van aflevering het overhandigen aan de eerste vervoerder, waarbij de verzendkosten voor rekening van de verkoper zullen komen.

9.3 Doorberekende kosten voor aflevering zullen vooraf schriftelijk worden overeengekomen.

10. Levertijd

10.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de koopovereenkomst;

- de dag van ontvangst door verkoper van de voor de uitvoering door hem van zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;

- de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door verkoper uitvoering kan worden gegeven aan zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst;

- de dag van ontvangst door verkoper van hetgeen volgens de koopovereenkomst vóór het uitvoeren door verkoper van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

10.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de koopovereenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door koper, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.

10.3 Indien aan de zijde van verkoper vertraging in de levering ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door koper van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.

10.4 Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van verkoper overeengekomen is, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is of indien overeengekomen op de plaats van levering gereed.

10.5 Indien de levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werk omstandigheden en op tijdige levering van de door verkoper bestelde materialen. Indien buiten schuld van verkoper vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

10.6 Overschrijding van de levertijd geeft verkoper geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van verkoper meer dan 16 weken zal bedragen. De koper kan bij laatstbedoelde overschrijding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan verkoper ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van de voor het product reeds betaalde (gedeelte van de) prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs. Tenzij koper gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, koper geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

11. Klachten

11.1 Koper kan geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet binnen twee weken nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan verkoper.

11.2 Niet tegenstaande het voorgaande zal verkoper in geen geval klachten accepteren die worden ingediend na een periode van vier weken na verzending van de goederen. Bij gebreke van tijdige melding van de klachten vervalt elke aansprakelijkheid van verkoper en wordt de overeenkomst geacht naar behoren te zijn uitgevoerd.

11.3 Ook ingeval van klachten blijft koper verplicht binnen de overeengekomen termijn te betalen.

12. Garantie

12.1 Overminderd de hierna gestelde beperkingen, staat verkoper in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf maanden nadat de producten (in de zin van art. 10.4) zijn geleverd. De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de koper. Indien één der partijen bewaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.

12.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van verkoper uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.

12.3 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en koper bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na de levering als bedoeld in art. 10.4 bij verkoper te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Overminderd de gehoudenheid van verkoper tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de koper van een tekortkoming in de prestatie van verkoper uitsluiten.

12.4 Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan koper aan verkoper direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennisgeeft en voorts bewijst dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan als uitsluitend of overwegend direct gevolg van een onjuistheid in de door verkoper ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Koper is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten op diens kosten aan verkoper te retourneren, tenzij verkoper besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfkosten van de van verkoper en transportkosten van zaken, voor rekening van koper zijn.

12.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.

12.6 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, alomede gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van koper of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door koper, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoelenden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien koper niet stipt de door verkoper gegeven bedrijfs- en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.

12.7 Verkoper is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door verkoper, hetzij de desbetreffende onderdelen te (laten) vervangen en nieuw te (laten) monteren, hetzij de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te (laten) verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlenen.

12.8 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven, respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van verkoper en worden aan hem door koper op diens kosten geretourneerd. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van verkoper is koper niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan verkoper terug te zenden.

12.9 Voor producten en onderdelen daarvan, welke verkoper niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de verkoper(s) van verkoper, garantie wordt gegeven.

12.10 Indien verkoper om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie zullen, in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen dat de beletselen van tijdelijke aard zijn, de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven terwijl, ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen dat de beletselen van blijvende aard zijn, verkoper de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door verkoper betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten, zal vergoeden.

12.11 Het beweerdelijk niet-nakomen door verkoper van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft koper niet van de verplichtingen, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.

12.12 De hierboven bedoelde garantieverplichting van verkoper vervalt, indien koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Verkoper is buiten de garantiebepalingen niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van verkoper.

13.2 Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade, daaronder begrepen schade aan derden, immateriële schade, bedrijfschade, arbeidskosten, gederfde omzet, en schade aan goederen of producten van de koper of in welke andere vorm dan ook.

13.3 In het geval dat aansprakelijkheid van de verkoper vast komt te staan, is deze steeds beperkt tot de waarde van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

13.4 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van verkoper in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover verkoper hiervoor verzekerd is.

13.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor enige en iedere schade die ontstaat doordat of nadat koper de goederen na aflevering en gebruik heeft genomen heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of aan derden heeft doen leveren. Koper vrijwaart verkoper voor enige schade waarvoor verkoper door een derde aansprakelijk wordt gesteld.

13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat koper na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij verkoper heeft gemeld.

13.7 Alle vorderingen op verkoper vervallen door verloop van één jaar na het opeisbaar worden daarvan.

13.8 Additionele disclaimer REFFLEX® producten;

REFFLEX® producten worden met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en/of geassembleerd. Wij voeren voortdurend controles uit na fabricage, tijdens het verpakken en/of bij assemblage van kant en klare slangen. Echter, vóór het verwerken van onze afzonderlijke componenten dient men zelf een kwaliteitscontrole te hebben uitgevoerd en moet er volgens onze montagevoorschriften worden gewerkt. Deze worden meegeleverd in de standaard verpakkingen van de fittingen, zijn via onze website te downloaden of worden middels een instructie video inzichtelijk gemaakt.

De REFFLEX® leiding, slang plus fittingen, dient als deze op de installatie gemonteerd is door middel van een druktest gecontroleerd te worden op lekkage. In veel landen is het volgens PED-voorschriften verplicht de installatie aan een druktest te onderwerpen. Controle van de REFFLEX® leiding kan dus gelijk met deze test mee worden genomen. Daarnaast adviseren wij nog een extra controle nadat de installatie in bedrijf is genomen in verband met mogelijke bedrijfsinvalden op de fittingen zoals trillingen en dergelijke. REFFLEX® producten dienen daarom uitsluitend te worden verwerkt door gekwalificeerd koeltechnisch personeel.

Voor het assembleren van REFFLEX® krimpfittingen op REFFLEX® slang in zowel de DN-2,0mm als de DN-5,0mm uitvoering is speciaal gereedschap ontwikkeld. Dit gereedschap is afgestemd op onze producten en vice versa. Bij gebruik van REFFLEX® gereedschap is men zelf verantwoordelijk voor het behoud van kwaliteit en voor onderhoud. Raadpleeg onze specialisten over het gebruik, onderhoud, reserveonderdelen en/of vervanging.

REFFLEX-International BV is in geen geval aansprakelijk voor (vervolgschade die ontstaat door het onjuist assembleren en monteren van REFFLEX® producten, hetzij door het niet volgen van de instructies, hetzij door het gebruik van slecht- of verkeerd gereedschap of door andere invloeden buiten ons bereik. Mocht er desondanks tóch een probleem ontstaan helpen wij u uiteraard graag bij de oplossing hiervan.

14 Overmacht

14.1 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Gedurende de situatie van overmacht wordt de uitvoering van verplichtingen door verkoper opgeschort, dan wel kan de overeenkomst door verkoper met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd. Koper is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, voor zover dit het deel van de verplichtingen betreft dat nog niet is nagekomen door verkoper.

14.2 Onder andere de volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van verkoper te komen: storingen of uitvallen van het internet of telecommunicatiestructuur, stroomstoringen, werkstakingen, verkeers-, transport- of bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden, ziekte van personeel, brand, overstroming, storm, in gebreke blijven van verkopers van verkoper en pandemieën en opgelegde maatregelen van overheidswege in relatie tot de genoemde omstandigheden, die de onderneming van verkoper beperken.

14.3 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

15 Intellectueel Eigendom

De intellectuele eigendom van alle krachtens overeenkomst door of vanwege verkoper geleverde of ter beschikking gestelde goederen, of diensten blijft berusten bij verkoper of degene aan wie verkoper de desbetreffende rechten toekent.

16 Privacy

De manier waarop verkoper omgaat met eventuele door de koper verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in haar privacyverklaring. Deze is [hier](https://www.eurocold.nl/disclaimer/) / <https://www.eurocold.nl/disclaimer/> te vinden.

17 Geschillen

17.1 Deze voorwaarden, enige overeenkomst en alle geschillen voortkomend uit of verband houdend met deze voorwaarden of enige overeenkomst, de totstandkoming of de uitvoering hiervan, dan wel daarmee samenhangend, worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van verkoper, tenzij verkoper de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van koper of dwingend recht anders voorschrijft.

18 Verzendkosten

18.1 Voor alle zendingen, binnen- en buitenland, onder EUR 300,00 worden standaard- en extra (optionele) verzendkosten en administratie- en handlingskosten berekend.

18.2 Voor binnenlandse CPT-zendingen boven EUR 300,00 wordt alleen extra (optionele) verzendkosten berekend terwijl voor buitenlandse CPT-zendingen in deze categorie alle verzendkosten worden berekend.

18.3 Voor alle zendingen en/of leveringen geldt dat bijkomende kosten voor verklaringen zoals EUR 1, Certificaat van Oorsprong en dergelijke altijd voor rekening van de koper komen tenzij anders overeengekomen.

19 Certificaten en verklaringen

19.1 Verkoper levert uitsluitend op verzoek van de koper leveranciersverklaringen voor éénmalig- of herhaald gebruik zoals bedoeld onder Uitvoeringsverordening (EU) 2015/2447.

19.2 Verkoper kan en zal desgevraagd voor geleverde producten de certificaten of verklaringen van fabrikanten aanleveren voor zover deze door de fabrikanten zelf standaard beschikbaar worden gesteld binnen de specifiek voor de koudetechniek geldende regelingen en/of – overeenkomsten zoals de Europese Richtlijn voor Drukapparatuur PED 2014/68/EU.

19.3 Aanvragen voor certificaten en/of verklaringen die niet onder artikel 19.2 vallen kunnen door de verkoper worden verzorgd voor zover dit binnen haar macht ligt.

19.4 Verkoper behoudt zich het recht voor om voor de onder 19.3 bedoelde aanvragen kosten in rekening te brengen.